

# **CONDICIONES DE GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA EL HOTEL PALACIO DE ÚBEDA**

## **1. INFORMACIÓN GENERAL.**

En cumplimiento del deber de información recogido en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y del Comercio Electrónico le informamos que la titularidad de la web [www.palaciodeubeda.es](http://www.palaciodeubeda.es), (en adelante “el sitio Web”) corresponde a WEDDING CULTURE, S.L. (en adelante “Hotel”), con CIF/NIF B98952708, domicilio sito en Plaza Tetuan, 19 - ENT 1 46021 España y con correo electrónico [info@palaciodeubeda.com](mailto:info@palaciodeubeda.com) y teléfono 960601383 o 953758150.

El usuario puede ponerse en contacto con el Hotel a través de dichos medios para cualquier cuestión relacionada con las presentes condiciones o el uso del Sitio Web.

## **2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (así como todo otro documento que aquí se mencione) regula la relación contractual entre los usuarios y el Hotel, que se formaliza a través del Sitio Web mediante la reserva de habitaciones, adquisición de servicios adicionales o contratación de experiencias o eventos gestionados por el mismo. Al contratar cualquier servicio a través de este Sitio Web, el usuario consiente y acepta quedar vinculado por estas condiciones, así como por la política de privacidad y de cookies del Hotel.

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que EL HOTEL. desarrolla a través del sitio web comprende: servicios de alojamiento, comidas y eventos (hostelería-turismo).

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de EL HOTEL.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

## **3. EL USUARIO.**

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para contratar servicios y/o reservas legalmente válidas.
- No realizar ninguna reserva falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una reserva de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.

- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y Política de privacidad).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. EL HOTEL. no asegura que el Sitio Web cumpla con las legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

EL HOTEL. declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, el contrato de las reservas deseadas en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

#### **4. PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS.**

**DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS:** El Hotel ofrece a través de su página web la posibilidad de reservar habitaciones, contratar paquetes turísticos, así como otros servicios complementarios (uso de spa, tratamientos de belleza, acceso a gimnasio, organización de eventos, tarjeta de fidelización, entre otros).

**DISPONIBILIDAD:** Todas las reservas realizadas están sujetas a la disponibilidad de las habitaciones o servicios en el momento de efectuar la reserva. En caso de no estar disponibles, el Hotel se compromete a ofrecer al usuario una alternativa o proceder a la cancelación con reembolso completo.

#### **5. RESERVAS Y PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.**

Los usuarios pueden realizar reservas a través de la página web siguiendo el procedimiento indicado. Deberán facilitar los datos requeridos, siendo el usuario responsable de su veracidad y exactitud. Antes de realizar el pago, durante el proceso de la reserva, se pueden modificar los datos introducidos.

Una vez confirmada la reserva, el usuario recibirá un correo electrónico con el número de confirmación y el detalle de los servicios contratados. La reserva no se considerará definitiva hasta que se reciba esta confirmación.

Cuando el procedimiento de reserva a concluido, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que le hará llegar a través de su correo electrónico. Asimismo, el Usuario puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a EL HOTEL. utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El usuario es responsable de proporcionar datos veraces y actualizados. Cualquier error en la información facilitada podría resultar en la cancelación de la reserva sin derecho a compensación.

El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación u oferta de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: precio, promociones, descuentos, servicios adicionales, detalles del servicio contratado, características, horas de entrada y salida, o cualquier otra característica detallada junto al mismo; y reconoce la realización de la reserva o adquisición del servicio como la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de EL HOTEL. con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la LOPD y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web (Aviso Legal y Política de privacidad).

## **6. DISPONIBILIDAD.**

Todos los pedidos de compra recibidos por EL HOTEL. a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de ese servicio y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (cláusula nueve de estas Condiciones) afecte al suministro de estos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto a dar el servicio contratado por el cliente, EL HOTEL. se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

## **7. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO.**

MODIFICACION DE LOS PRECIOS: Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

MEDIOS DE PAGO: Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito.

El Hotel se reserva el derecho de solicitar el pago de un depósito previo, según se indique en las condiciones de reserva del servicio correspondiente.

- Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de estas, si dicha entidad no autorizase el pago, EL HOTEL. no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario. Una vez que EL HOTEL. reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del **Sitio Web**, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación de envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido.

SEGURIDAD EN EL PAGO: Los pagos realizados a través del Sitio Web se realizan mediante plataformas de pago seguras. En ningún momento el Hotel tiene acceso a la información confidencial de las tarjetas utilizadas.

## **8. TIPOS DE IMPUESTOS.**

El precio de los productos ofrecidos por EL HOTEL. incluyen el IVA español, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta. Sin embargo, el precio final de tu pedido puede variar dependiendo del tipo impositivo de IVA que se aplique al pedido. El importe total se detallará durante el proceso de reserva, antes de la confirmación por parte del usuario.

### **Compras fuera de la Unión Europea:**

Tal y como recoge la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora del Impuesto Sobre Valor Añadido (IVA) y la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario/profesional o particular).

Por lo tanto, las ventas efectuadas a un particular extranjero (no residente en la UE) ya sean por Internet o no, al tratarse de un bien, están exentas en función del artículo 21 de la Ley de IVA 37/1992.

No obstante, el precio final aparecerá durante la confirmación de tu pedido y reflejará el tipo impositivo de IVA correspondiente al país de destino de los productos.

#### **Compras dentro de la Unión Europea:**

Para los pedidos con destino a otros países de la Unión Europea, será aplicado el IVA español.

## **9. POLÍTICAS DE MODIFICACIÓN Y CANCELACION DE RESERVAS.**

**MODIFICACIÓN DE LA RESERVA:** Los usuarios podrán modificar su reserva siempre que la política de modificación así lo permita, contactando con el Hotel a través de los medios indicados o accediendo a su área de cliente en el Sitio Web.

**CANCELACIÓN DE LA RESERVA:** Las cancelaciones deberán realizarse dentro de los plazos establecidos en la política de cancelación indicada en la confirmación de la reserva. En caso de cancelaciones fuera de plazo o en caso de no presentación (no-show), se aplicarán las penalizaciones correspondientes.

**DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LOS IMPORTES:** Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente Contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, y sin perjuicio de las excepciones previstas a tal derecho. Para ejercer el derecho de desistimiento, puede descargarse el **Modelo de formulario de desistimiento** que tiene en disponible en nuestra web y deberá usted enviarlo al correo electrónico [info@palaciodeubeda.com](mailto:info@palaciodeubeda.com).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de cancelación conforme a las condiciones permitidas, se procederá a la devolución del importe abonado mediante el mismo medio de pago utilizado por el usuario. La devolución se realizará en un plazo máximo de 14 días desde la aceptación de la cancelación.

## **10. CONDICIONES Y ENTREGA DE SUMINISTROS.**

El Hotel se compromete a prestar los servicios contratados en las condiciones y fechas establecidas en la confirmación de la reserva.

En caso de fuerza mayor o circunstancias ajenas al control del Hotel que impidan la prestación del servicio, el Hotel ofrecerá al usuario la posibilidad de reprogramar la estancia, sustituir el servicio por uno similar o proceder a la devolución del importe abonado.

## **11. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN.**

### **PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN:**

- Para participar en el programa de fidelización, el Usuario debe registrarse en la Plataforma, proporcionando información veraz, actualizada y completa.
- Al registrarse, el Usuario acepta recibir comunicaciones relacionadas con el programa y otras acciones comerciales del Hotel Wedding Culture S.L.

#### **ACCESO A VENTAJAS EXCLUSIVAS:**

- Por cada reserva confirmada y estancia en el Hotel Wedding Culture S.L, el Usuario acumulará ventajas según las condiciones establecidas en la Plataforma, pudiendo cambiar de nivel dentro del programa según la frecuencia de sus reservas y estancias.
- El nivel dentro de la Plataforma no es transferible y solo puede ser empleado en el Hotel Wedding Culture S.L

#### **APLICACIÓN DE VENTAJAS EXCLUSIVAS:**

- Las ofertas disponibles en la Plataforma se aplicarán automáticamente a las búsquedas realizadas por sus miembros una vez se identifiquen en el motor de reservas del Hotel Wedding Culture S.L previo a la confirmación de su reserva.

#### **TERMINACIÓN DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN:**

- Los usuarios pueden darse de baja del programa de fidelización en cualquier momento, enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico: info@palaciodeubeda
- La baja del programa implicará la eliminación de los datos personales del usuario relacionados con el programa, salvo aquellos que deban conservarse por obligaciones legales.

#### **MODIFICACIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN:**

- El Hotel Wedding Culture S.L se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones del programa de fidelización en cualquier momento. En caso de realizar cambios significativos, se notificará a los usuarios a través del correo electrónico proporcionado durante el registro.
- Los usuarios tendrán la opción de aceptar las nuevas condiciones o darse de baja del programa de fidelización.

#### **CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:**

- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras el usuario mantenga su participación en el programa de fidelización y no solicite su supresión.
- Una vez finalizada la relación, los datos se conservarán debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción legalmente establecidos.

#### **TERMINACION POR ACTIVIDAD FRAUDULENTA:**

- En caso de actividad fraudulenta, abusiva o en violación de estas condiciones, el Hotel Palacio de Úbeda puede terminar la membresía del Usuario y/o retirar sus ventajas exclusivas.

#### **TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

- Toda la información proporcionada por el Usuario será tratada de acuerdo con la Política de Privacidad del Hotel Palacio de Úbeda.
- El Hotel se compromete a no compartir ni vender la información del Usuario a terceros sin su consentimiento explícito.

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

- El Hotel Palacio de Úbeda no será responsable de cualquier daño, pérdida o perjuicio, directo o indirecto, derivado del uso o incapacidad de uso de la Plataforma o de los Beneficios.

#### **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES:**

- Estas condiciones se rigen por las leyes de España. Cualquier disputa surgida en relación con estas

condiciones o con el programa de fidelización será resuelta por los tribunales competentes de Úbeda.

#### **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES:**

- Al registrarse en la Plataforma de Fidelización del Hotel Palacio de Úbeda, el Usuario acepta y se compromete a cumplir con todas las condiciones mencionadas anteriormente.

## **12. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES.**

El Hotel garantiza que todos los servicios prestados se realizarán conforme a las descripciones publicadas en el Sitio Web, y se compromete a solucionar cualquier inconveniente que pudiera surgir en el desarrollo de estos.

El Hotel no se responsabiliza de los siguientes supuestos:

- Uso indebido del Sitio Web por parte del usuario.
- Errores técnicos fuera del control del Hotel que imposibiliten la prestación del servicio.
- Actuaciones de terceros ajenos al Hotel que afecten a la correcta prestación de los servicios.

#### **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES:**

Salvo disposición legal en sentido contrario, EL HOTEL. no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos).
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los servicios entre ambas partes.

Igualmente, EL HOTEL. también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- EL HOTEL. aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- En general, EL HOTEL. no se responsabilizará por ningún incumplimiento en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:
  - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
  - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
  - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y EL HOTEL. dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

EL HOTEL. pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

### **13. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES.**

El usuario puede presentar cualquier queja o reclamación a través del correo electrónico [info@palaciodeubeda.com](mailto:info@palaciodeubeda.com) o mediante el formulario de contacto disponible en el Sitio Web. El Hotel se compromete a responder en un plazo máximo de 14 días hábiles desde la recepción de la queja o reclamación.

Además, el Hotel pone a disposición de los usuarios hojas de reclamaciones oficiales, que pueden ser solicitadas en la recepción del hotel o mediante solicitud por correo electrónico.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre EL HOTEL. y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE Nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **14. TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN.**

- **Recopilación y Uso de Datos:** Los datos personales proporcionados por el Usuario serán utilizados para gestionar los servicios contratados, el registro al programa de fidelización, remitir comunicaciones relacionadas con el programa, y ofrecer productos o servicios propios relacionados con la actividad del hotel.
- **Medidas de Seguridad:** El Hotel implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción.

### **15. RENUNCIA.**

Ninguna renuncia de EL HOTEL. a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por EL HOTEL. del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de EL HOTEL. a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

## 16. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

- **Garantías:** En caso de transferencias internacionales de datos fuera de la Unión Europea, se aplicarán las garantías adecuadas para proteger dichos datos, conforme a lo establecido en el RGPD.

## 17. NULIDAD.

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

## 18. ACUERDO COMPLETO.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y EL HOTEL. En relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y EL HOTEL. Reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

## 19. PROTECCIÓN DE DATOS.

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a EL HOTEL. En el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

### DERECHOS DE LOS USUARIOS:

- Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento, oponerse y solicitar la portabilidad de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, pueden enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico: [info@palaciodeubeda.com](mailto:info@palaciodeubeda.com).
- En caso de que los usuarios consideren que sus derechos han sido vulnerados, tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

### CONSENTIMIENTO:

#### Revocación del Consentimiento:

- Procedimiento: Los usuarios pueden revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico: [info@palaciodeubeda.com](mailto:info@palaciodeubeda.com).

#### Consentimiento para Menores:

- Requisitos: Si el programa de fidelización está dirigido a menores de edad, se requerirá el consentimiento parental para el tratamiento de los datos personales de menores.

#### Contacto del DPD:

- **Información:** Los usuarios pueden dirigir sus consultas y solicitudes relacionadas con la protección de datos al Delegado de Protección de Datos (DPD) del Hotel, enviando un correo electrónico a: [dpd@mferrerconsultores.com](mailto:dpd@mferrerconsultores.com).

## 20. RESPONSABILIDAD PROACTIVA.

### Evaluaciones de Impacto:

- **Procedimiento:** El Hotel realizará evaluaciones de impacto sobre la protección de datos (DPIA) cuando el tratamiento de datos personales pueda implicar un alto riesgo para los derechos y libertades de los usuarios.

### Registro de Actividades de Tratamiento:

- **Procedimiento:** El Hotel mantiene un registro de las actividades de tratamiento de datos personales conforme al artículo 30 del RGPD.

## 21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través de este se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre EL HOTEL. y el Usuario, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad de Úbeda, salvo que la legislación aplicable disponga otra cosa.